

## **Regulamin pobytu ze zwierzętami.**

**Aby zapewnić komfortowy i bezpieczny pobyt wszystkim naszym gościom, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu:**

1. Zwierzęta są akceptowane **TYLKO I WYŁĄCZNIE** w obiekcie **DIAMOND RELAX** (dawniej Family) za dodatkową opłatą 70 zł/ doba/ zwierzę.
2. **Podstawowym warunkiem przyjęcia do Diamond Relax (dawniej Family) zwierzęcia jest zgłoszenie gatunku oraz rasy już w momencie zakładania rezerwacji.**
3. W przypadku braku zgłoszenia przed przyjazdem do Aparthotelu pobytu ze zwierzęciem, Aparthotel może odmówić zakwaterowania i ma prawo zachować wpłacony wcześniej zadek/zaliczkę.
4. W Aparthotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Aparthotel w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za niebezpieczne, groźne lub agresywne, w tym: pajączaków, gadów, czy psów rasy: Amerykański Pitbullterrier, Dog z Majorki, Buldog amerykański, Dog argentyński, Dog kanaryjski, Tosa, Rottweiler, Akbash dog, Anatolian karabash, Moskiewski stróżujący, Owczarek kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
5. Aparthotel ma także prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia gdy jego zachowanie uzna za zagrażające innym Gościom lub pracownikom Aparthotelu.
6. Maksymalna liczba psów na jeden apartament wynosi 2, chyba że recepcja wyrazi zgodę na więcej.
7. Pobyt zwierzęcia uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia. Aparthotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia psów chorych lub w trakcie leczenia.
8. Dbając o bezpieczeństwo wszystkich Gości i pracowników w Aparthotelu, zwierzę przebywając poza pokojem musi być na smyczy i posiadać obrozę, ewentualnie klatkę w zależności od rodzaju i gatunku zwierzęcia.
9. Pies musi być również w kagańcu na terenie wspólnych przestrzeni Aparthotelu, jeśli jest uznany za rasę o zwiększonym ryzyku.
10. Zabrania się wprowadzania zwierząt do restauracji, strefy SPA oraz pokoju zabaw dla dzieci.
11. Zameldowanie się ze zwierzęciem jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu dostępnego na stronie internetowej i bezpośrednio w Aparthotelu.

## **Higiena i czystość**

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za utrzymanie po nim czystości - jest on zobowiązany do sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu Aparthotelu, tj. w pokoju, w którym przebywa, w częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym Aparthotel . **Prosimy pamiętać o sprzątaniu po swoim pupilu.**
2. Prosimy o nie wpuszczanie zwierząt na łóżka i kanapy.
3. Właściciel zobowiązany jest posiadać własne posłanie dla zwierzęcia oraz niezbędne akcesoria (miski, kaganiec, smycz etc.).

4. Właściele kotów muszą posiadać kuwetę i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać.
5. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie ręczników i bielizny pościelowej Aparthotelu dla potrzeb zwierząt, jak również przebywanie zwierzęcia na meblach znajdujących się w pokoju oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych wewnątrz budynku Aparthotelu.
6. Właściciel zwierzęcia, które szczególnie gubi sierść lub w inny sposób może powodować zniszczenie i uszkodzenie mebli i wyposażenia, jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu odpowiednich mat chroniących wyposażenie.

### **Hałas i zakłócenia**

1. Zwierzę przebywające na terenie Aparthotelu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że zwierzę nie sprawia hałasu w szczególności w godzinach ciszy nocnej.
2. W przypadku powtarzających się skarg ze strony Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego Właściciela.
3. W przypadku, gdy pracownicy Aparthotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie Aparthotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie i innych Gości, Dyrekcja Aparthotelu będzie się starała skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Aparthotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Aparthotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa Właściciel zwierzęcia.

### **Odpowiedzialność**

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie zanieczyszczenia i szkody i przez nie spowodowane i jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy takich uszkodzeń.
2. Wszystkie szkody w mieniu Aparthotelu, bądź mieniu innych Gości, spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez dyrekcję Aparthotelu, a ich kosztami zostaną obciążeni Właściciele tych zwierząt.
3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem Właściciela podczas całego pobytu w Aparthotelu.
4. Zwierzę nie może pozostawać samo w pokoju dłużej niż 1 godzinę.
5. Dla bezpieczeństwa zwierząt i gości, zwierzę nie może być pozostawiony na balkonie lub w przestrzeniach, gdzie może wystawić się na niebezpieczeństwo.
6. Psy na terenie Aparthotelu muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką Właściciela, bądź osoby przez niego upoważnionej.

### **Postanowienia ogólne**

1. Opłata za pobyt zwierzęcia w Aparthotelu wynosi 70 zł za dobę.
2. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierzęcia w Aparthotelu Diamond.